

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 6年 1月 19日

事業所名:中央区立子ども発達支援センター放課後等デイサービス 保護者等数(児童数) 81 回収数 40 割合 49 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	36	2			
	②	職員の配置数や専門性は適切である	35	2	1		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	36	3			
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	35	5			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	25	14		・もっとバリエーションがほしい ・いろいろなレベルの子がいるので出来ることに限りがあり仕方ない	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	7	19	11	・必要を感じていない ・子が肢体不自由のため安全面から不安がある ・何かイベント等を一緒に参加できるといい ・副籍交流等があるので現時点では不満はない ・必要ないと思う	基礎疾患をお持ちの方もいらっしゃるため、外部との交流には十分に留意して改善に努めてまいります。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	38	1			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	34	4			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	22	13	2		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	12	20	7	・不参加のため分からない ・希望されない方もいる	昨年は3年ぶりに保護者会を開催したが、少人数の参加のため今後課題として検討していきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	30	8			
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	34	3			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	35	5			
	⑭	個人情報に十分注意している	37	1			
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	24	12	1		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	24	13			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	34	3	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・次回の通所はいつか？と毎度楽しみにしている</li> <li>・子供から「今日はデイサービス？」と嬉しそうに聞いてくる</li> <li>・とても楽しみにしており嬉しそうに通っている</li> <li>・とても楽しみにしています。ありがとうございます</li> <li>・毎日家に帰るように楽しんでいる</li> </ul>	
	⑱	事業所の支援に満足している	34	4	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員の方たちの丁寧さから安心感へと繋がっている</li> <li>・職員の質が高く、良い方達ばかりで、ありがたい</li> <li>・夏休みや利用時間が長い時に公園以外にも行って欲しい</li> <li>・子供が悪さをした時もしっかり対応して下さり助かっている</li> <li>・毎月の会報の写真が良いですね</li> <li>・他保護者からも評判良い</li> <li>・以前のような外出をして欲しい</li> <li>・子と同じくらいで話し相手がいれば良いと思う</li> <li>・職員が子供目線にたつて対応している</li> <li>・室内も明るく雰囲気もとても良い</li> <li>・良い職員ばかりで安心して利用させてもらっている</li> <li>・長期休暇の際、行き帰りの送迎車を望みます</li> <li>・学校への迎えが週2回だが週5回だと有難い</li> </ul>	送迎では、ご不便おかけしており申し訳ございません。いただいた意見を参考にさせていただきますながら改善に努めてまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等  
デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。