

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 中央区立子ども発達支援センター放課後等デイサービス

公表日 2026年1月28日

利用児童数 令和7年12月1日時点 96名

回収数 54件

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	47	2	0	5	たまに危ないと感じる時がある。	引き続き、安全に配慮しながら怪我無く 過ごせるように努めてまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	46	2	0	6		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	46	2	0	6	区立の福祉センターという事で構造物も配 慮されていると思う。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	50	0	0	4		
適切 な支 援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	44	6	1	3		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	46	4	0	4		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	45	5	0	4		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	44	4	0	6		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	47	3	0	4		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	39	8	0	7		今年度より、全体活動の機会を増やして います。今後も活動の内容を検討してい きます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	14	5	16	19	特別交流がなくても良いと思う。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	49	2	0	3		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	50	1	0	3		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18	9	13	14		研修会などの情報が入りましたら情報提 供させていただきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	44	3	1	5	・連絡帳に様子を詳しく書いており、送 迎時にも様子を伝えてくれる。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	38	11	0	5		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	45	5	0	4		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	8	13	21	・きょうだい児の交流については分から ないが保護者会の開催はしている。 ・イベントがあると嬉しいです。	保護者会は年に1回開催しております。

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	34	10	0	10		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	43	6	0	5	・連絡帳でやり取りをしており、利用中の様子を詳細に教えてくれている。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	43	4	0	7	・通信で活動内容を共有されている。 ・通信が早く発行されると良い。遅れる時がある。	通信について合併後際には2ヶ月とめてとなる時もありますが発行自体が遅れてしまう時もあるため改善に努めます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	45	3	0	6		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	36	4	0	14		マニュアルに沿った研修なども適宜行っております。保護者の方に知っていただく機会については検討していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	35	5	0	14		毎月避難訓練を実施しております。訓練の様子について通信などを通して伝えていくことを検討します。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	40	3	0	11		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	40	3	0	11	・経験がないため分からない。 ・以前いつもと様子が違う際にご連絡を頂きました。少しのことであれば事後報告でも良い場面もあったりと判断が難しいが安心して任せられると感じる。	支援中に何かいつもと様子が違うなど変化があった場合は今後もその時の状況によってご家庭への連絡を引き続きさせていただきます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	49	1	1	3	通所日以外でも「行きたい」と楽しみにしている。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	47	4	0	3		
	29	事業所の支援に満足していますか。	48	2	1	3	・他事業所へ通えなくなった際に急遽の受入れをして頂き、助かった。 ・活動室のスペース広く、サポートも手厚いため、基本的に安心して満足しているが、学校からの送迎サポートや利用日数についての拡充を今後期待している。 子供を通して、楽しく過ごせているのが伝わる。職員の人柄もとても良い。	事業所として課題となる部分については今後も検討をしていきたいと思っています。